ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Hatályos: 2026. szeptember 1.

1. A Szolgáltató és az ÁSZF hatálya

1.1. A Szolgáltató adatai

Név: Montorfy Nikolett egyéni vállalkozó
Székhely/lakcím: 1036 Budapest Lajos utca 114. I/7/A
Nyilvántartási szám: 30425284
Adószám: 65984897-1-41
E-mail: lettimontorffy@gmail.com
Telefonszám: **06307904677**
Weboldal: **montorffy.com**
a továbbiakban: **Szolgáltató**.

1.2.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Szolgáltató által elektronikus úton, elsősorban online formában nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1.3.

Jelen ÁSZF különösen az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:

a) online fejlesztő coaching;
b) online Tarot Coaching;
c) 8 hetes tudatosság kurzus;
d) 2 napos online Tarot tanfolyam;
e) a Szolgáltató által a jövőben meghirdetett egyéb online coaching-, konzultációs, kurzus- vagy tanfolyamszolgáltatás.

1.4.

A szolgáltatást igénybe vevő személy a továbbiakban: **Ügyfél**.

Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatást természetes személyként, gazdasági vagy szakmai tevékenységén kívül veszi igénybe, fogyasztónak minősül, és a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályok is alkalmazandók.

1.5.

Az Ügyfél a megrendelés elküldésével, valamint jelen ÁSZF kifejezett elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2. A szolgáltatások jellege

2.1. Online fejlesztő coaching

Az online fejlesztő coaching olyan egyéni konzultációs folyamat, amelynek célja különösen az Ügyfél önismeretének, tudatosságának, személyes fejlődésének, célkitűzésének és problémamegoldó képességének támogatása.

Az egyes konzultációk időtartama – eltérő megállapodás hiányában – általában **60 perc**.

2.2. Online Tarot Coaching

A Tarot Coaching olyan konzultációs és önismereti jellegű szolgáltatás, amelynek során a Szolgáltató a Tarot eszközrendszerét a helyzetek, kérdések, lehetőségek és személyes összefüggések feltárásának támogatására használja.

Az egyes konzultációk időtartama – eltérő megállapodás hiányában – általában **60 perc**. A Tarot Coaching során elhangzó értelmezések, megállapítások és felismerések nem minősülnek garantált jövőbeni előrejelzésnek, és nem tekinthetők konkrét eredmény vagy esemény bekövetkezésére vonatkozó ígéretnek.

2.3. 8 hetes tudatosság kurzus

A tudatosság kurzus több alkalomból álló, online formában megvalósuló képzési és fejlesztési program.

A kurzushoz – a Szolgáltató által meghatározott tartalommal – **digitális, letölthető tananyagok** is tartozhatnak.

A kurzus pontos időpontját, az alkalmak számát, időtartamát, a részvétel módját és díját a Szolgáltató a meghirdetés során vagy a megrendelés visszaigazolásában közli.

2.4. 2 napos online Tarot tanfolyam

A Tarot tanfolyam online formában megvalósuló, két napos képzési program.

A tanfolyamhoz a Szolgáltató által meghatározott digitális, letölthető tananyagok tartozhatnak.

A tanfolyam pontos időpontját, napi időtartamát, részletes programját és díját a Szolgáltató a meghirdetés során vagy a megrendelés visszaigazolásában közli.

3. A szolgáltatás jellege és korlátai

3.1.

A Szolgáltató által nyújtott coaching, Tarot Coaching, kurzus és tanfolyam önismereti, fejlesztő, oktatási és konzultációs jellegű szolgáltatás.

3.2.

A szolgáltatások nem minősülnek:

- egészségügyi ellátásnak;
- orvosi tanácsadásnak;
- pszichoterápiának;
- pszichológiai vagy pszichiátriai kezelésnek;
- diagnosztikai tevékenységnek;
- jogi, pénzügyi vagy befektetési tanácsadásnak.

3.3.

A szolgáltatások nem helyettesítik orvos, pszichológus, pszichiáter vagy más megfelelő végzettséggel rendelkező szakember vizsgálatát vagy kezelését.

3.4.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy saját életével, egészségével, családi, pénzügyi, üzleti vagy egyéb ügyeivel kapcsolatos döntéseit saját felelősségére hozza meg.

A Szolgáltató nem vállal garanciát konkrét eredmény, élethelyzet, esemény vagy változás bekövetkezésére.

4. A szerződéskötés és a megrendelés folyamata

4.1.
Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított elektronikus felületen vagy más, a Szolgáltató által meghatározott módon választja ki a kívánt szolgáltatást.

4.2.
Az Ügyfél a megrendelés során megadja a szolgáltatás teljesítéséhez és a szerződés létrejöttéhez szükséges adatokat.

4.3.
A megrendelés elküldése előtt az Ügyfélnek lehetősége van a megadott adatok ellenőrzésére és szükség esetén javítására.

4.4.
A megrendelés elküldése az Ügyfél részéről ajánlatnak minősül a kiválasztott szolgáltatás igénybevételére.

4.5.
A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

4.6.
A szerződés a Szolgáltató kifejezett elfogadó visszaigazolásával jön létre.
Az automatikus visszaigazolás önmagában a megrendelés beérkezését igazolhatja, és nem feltétlenül jelenti a megrendelés elfogadását.

4.7.
A szerződés nyelve a magyar.

4.8.
A szerződés elektronikus úton jön létre. A Felek eltérő megállapodása hiányában az Ügyfélnek nem szükséges a szerződést kinyomtatnia, kézzel aláírnia vagy szkennelt formában visszaküldenie.

4.9.
A Szolgáltató a megrendeléshez és a szerződés létrejöttéhez kapcsolódó elektronikus adatokat a vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

5. Díjazás és fizetés

5.1.
A szolgáltatások aktuális díját a Szolgáltató a weboldalon, a szolgáltatás leírásában, a megrendelési felületen vagy más előzetes tájékoztatásban teszi közzé.

5.2.
A szolgáltatás díja – eltérő megállapodás hiányában – a szolgáltatás teljesítését megelőzően fizetendő.

5.3.
A fizetés az alábbi módokon történhet:
a) **banki átutalással**; vagy
b) **Revolut fizetési megoldáson keresztül**, a Szolgáltató által megadott fizetési adatok szerint.

5.4.
A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését a díj teljes megfizetéséhez kötni.

5.5.
A Szolgáltató a fizetésről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számlát vagy bizonylatot állít ki.

6. Időpontfoglalás és teljesítés

6.1.
Az egyéni coaching és Tarot Coaching szolgáltatás időpontja a Szolgáltató által felajánlott időpontok alapján vagy a Felek külön egyeztetésével kerül meghatározásra.

6.2.
A Szolgáltató nem garantálja, hogy a szolgáltatás a megrendeléstől számított 14 napon belül megkezdhető.

Amennyiben a Szolgáltató kapacitása vagy más körülmény miatt a legkorábbi rendelkezésre álló időpont a szerződés megkötését követő 14 napon túlra esik, a teljesítés az egyeztetett későbbi időpontban történik.

6.3.
A kurzusok és tanfolyamok a meghirdetett időpontokban és a Szolgáltató által meghatározott online platformon kerülnek megtartásra.

6.4.
A Szolgáltató jogosult indokolt esetben az időpont módosítására. Ilyen esetben lehetőség szerint új, megfelelő időpontot ajánl fel.

7. A fogyasztót megillető 14 napos felmondási jog

7.1.
Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül és a szerződés távollévők között jön létre, az Ügyfelet a vonatkozó jogszabályok alapján főszabály szerint a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a felmondási jog gyakorlásának és a teljesítés megkezdésének szabályait a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza.

7.2.
Az Ügyfél felmondási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja, amelyet a Szolgáltató által megadott elektronikus vagy postai elérhetőségre küldhet meg.

7.3.

Amennyiben az Ügyfél kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg, a Szolgáltató a teljesítést az Ügyfél erre vonatkozó kifejezett nyilatkozata alapján kezdheti meg.

7.4.

Amennyiben az Ügyfél a 14 napos határidő alatt gyakorolja felmondási jogát, a már teljesített szolgáltatás ellenértékére és az elszámolásra a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

7.5.

Amennyiben a szolgáltatás a 14 napos határidőn belül teljes egészében teljesül, az Ügyfél felmondási jogának megszűnésére kizárólag akkor kerülhet sor, ha ennek valamennyi törvényi feltétele teljesül, különösen az Ügyfél előzetes, kifejezett beleegyezése és a jogvesztés tudomásulvétele.

7.6.

A 14 napos felmondási jog nem azonos az Ügyfél által választott időpont lemondására vonatkozó szerződéses szabályokkal. Az időpontlemondási szabályok nem korlátozhatják a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogokat.

8. Digitális tananyagok

8.1.

A 8 hetes tudatosság kurzushoz és a 2 napos Tarot tanfolyamhoz a Szolgáltató digitális, letölthető tananyagokat biztosíthat.

8.2.

A digitális tananyag lehet különösen:

- elektronikus dokumentum;
- munkafüzet;
- feladatlap;
- írásos oktatási segédanyag;
- hanganyag;
- videó;
- egyéb digitális oktatási tartalom.

8.3.

A digitális tartalom akkor minősül hozzáférhetővé tettnek vagy szolgáltatottnak, amikor annak letöltése vagy az ahhoz való hozzáférés az Ügyfél számára lehetővé válik. A digitális tartalom teljesítésére és szerződésszerűségére külön szabályok vonatkoznak.

8.4.

Amennyiben a digitális tananyag hozzáférhetővé tétele a fogyasztó 14 napos felmondási határidejének lejárta előtt történik, a Szolgáltató az ehhez szükséges, jogszabály által megkövetelt kifejezett fogyasztói nyilatkozatokat a hozzáférés biztosítása előtt beszerzi.

8.5.

Az Ügyfél a digitális tananyagokat kizárólag saját, személyes tanulási és önfejlesztési céljára jogosult felhasználni.

Tilos különösen:

- a tananyag harmadik személy részére történő továbbítása;
- nyilvánosságra hozatala;
- feltöltése nyilvános vagy zárt internetes felületre;

- értékesítése;
- kereskedelmi célú felhasználása;
- a tananyag egészének vagy lényeges részének jogosulatlan másolása vagy terjesztése.

8.6.
A tananyagokhoz fűződő szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogok a Szolgáltatót, illetve az adott tartalom jogosultját illetik meg.

Az Ügyfél a díj megfizetésével nem szerez tulajdonjogot vagy korlátlan felhasználási jogot a tananyagokon.

9. Lemondás és időpont-módosítás

9.1. Egyéni coaching és Tarot Coaching
Az Ügyfél az egyeztetett időpontot módosíthatja vagy lemondhatja.

9.2.
Amennyiben a lemondás vagy módosítás iránti kérelem az egyeztetett időpont előtt legalább **24 órával** megérkezik a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató – lehetőség szerint – új időpontot biztosít.

9.3.
Az egyeztetett konzultációt megelőző 24 órán belüli lemondás vagy az Ügyfél meg nem jelenése esetén a megfizetett díj főszabály szerint nem visszatéríthető, illetve a lefoglalt konzultáció felhasználtnak tekinthető.

E rendelkezés nem érinti az Ügyfelet jogszabály alapján megillető, ettől eltérő vagy kedvezőbb fogyasztói jogokat.

9.4.
Igazolt, az Ügyfél érdekkörén kívül felmerült rendkívüli körülmény – különösen súlyos baleset, hirtelen bekövetkezett súlyos egészségügyi esemény vagy más elháríthatatlan esemény – esetén a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján új időpontot biztosíthat.

A Szolgáltató indokolt esetben jogosult a rendkívüli körülmény igazolását kérni.

9.5. Kurzus és tanfolyam

A kurzusról vagy tanfolyamról történő lemondásra a 14 napos fogyasztói felmondási jogon túl az adott kurzus vagy tanfolyam meghirdetésében, illetve jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek irányadóak.

Amennyiben a kurzus vagy tanfolyam már megkezdődött, a teljesítésre, az esetlegesen már hozzáférhetővé tett digitális tananyagokra és a fogyasztó törvényes jogaira az irányadó jogszabályokat is figyelembe kell venni.

10.Az Ügyfél együttműködési kötelezettsége

10.1.
Az Ügyfél köteles a megrendelés során valós és pontos adatokat megadni.

10.2.

Az Ügyfél felelős azért, hogy rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges megfelelő:

- internetkapcsolattal;
- számítógéppel, telefonnal vagy más alkalmas eszközzel;
- kamerával és mikrofonnal, amennyiben azok használata a szolgáltatáshoz szükséges;
- az adott online platform használatához szükséges technikai feltételekkel.

10.3.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése az Ügyfél érdekkörében felmerült technikai probléma miatt részben vagy egészben meghiúsul, a Szolgáltató nem köteles automatikusan a szolgáltatást megismételni vagy a díjat visszatéríteni.

A Szolgáltató azonban lehetőség szerint törekszik méltányos megoldásra.

11. Magatartási szabályok

11.1.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval és a csoportos kurzus vagy tanfolyam többi résztvevőjével tiszteletteljesen és együttműködően viselkedni.

11.2.

Tilos különösen:

- más személy zaklatása;
- sértő vagy fenyegető magatartás;
- a képzés vagy konzultáció szándékos megzavarása;
- más résztvevő személyes adatainak vagy megosztott információinak jogosulatlan felhasználása.

11.3.

Súlyosan vagy ismételten kifogásolható magatartás esetén a Szolgáltató jogosult az Ügyfelet vagy résztvevőt az adott alkalomról kizárni, illetve a további részvétel feltételeiről dönteni.

12. Titoktartás és a konzultációk rögzítése

12.1.

A Szolgáltató a konzultációk és képzések során tudomására jutott információkat a vonatkozó jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli.

12.2.

Az egyéni coaching vagy Tarot Coaching alkalom hang- vagy képfelvétellel történő rögzítésére kizárólag a résztvevők előzetes, egyértelmű hozzájárulásával kerülhet sor.

12.3.

Csoportos kurzus vagy tanfolyam esetén a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a résztvevőket, amennyiben az alkalomról felvétel készül.

12.4.

Az Ügyfél vagy résztvevő más személyről, különösen más résztvevőről hozzájárulás nélkül hang- vagy képfelvételt nem készíthet, illetve azt nem hozhatja nyilvánosságra.

13.Felelősség

13.1.
A Szolgáltató a szolgáltatás megfelelő gondossággal történő nyújtására köteles.

13.2.
A Szolgáltató nem garantál konkrét személyes, szakmai, üzleti, pénzügyi vagy egyéb eredményt.

13.3.
Az Ügyfél a konzultáció, coaching, Tarot Coaching, kurzus vagy tanfolyam során szerzett információkat és felismeréseket saját felelősségére alkalmazza.

13.4.
A Szolgáltató felelősségét korlátozó rendelkezések nem alkalmazhatók olyan esetekben, amikor a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

14.Szellemi tulajdon

14.1.
A Szolgáltató által készített vagy rendelkezésre bocsátott tananyagok, prezentációk, dokumentumok, feladatok, módszertani anyagok és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

14.2.
Az Ügyfél vagy résztvevő a tananyagokat kizárólag saját céljára használhatja fel.

14.3.
A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a tananyagok egészének vagy részének:

- sokszorosítása;
- terjesztése;
- nyilvánossághoz közvetítése;
- kereskedelmi felhasználása;
- harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele.

15.Panaszkezelés

15.1.
Az Ügyfél panaszát írásban az alábbi elérhetőségen jelentheti be:
E-mail:lettimontorffy@gmail.com
Postai cím: 1036 Budapest Lajos utca 114. I/7/A

15.2.
A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint vizsgálja ki.
Az írásbeli fogyasztói panaszt főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben és indokolással ellátva kell megválaszolni.

15.3.
A fogyasztó jogosult a vonatkozó jogszabályok szerint békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

Elutasított fogyasztói panasz esetén a Szolgáltató a fogyasztót a jogszabályban előírt tájékoztatás szerint tájékoztatja a rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről.

16.Adatkezelés

16.1.
A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a külön közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezései szerint kezeli.

16.2.
Az Adatkezelési Tájékoztató jelen ÁSZF-től elkülönülő dokumentum.

16.3.
Az ÁSZF elfogadása nem azonos az adatkezeléshez adott általános hozzájárulással.
Az Ügyfél személyes adatainak kezelésére minden esetben az adott adatkezelésnek megfelelő jogalap alapján kerül sor.

17.Az ÁSZF módosítása

17.1.
A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

17.2.
A módosított ÁSZF a weboldalon vagy más megfelelő elektronikus felületen történő közzétételt követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

17.3.
A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadóak, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

18.Záró rendelkezések

18.1.
Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései irányadóak.

18.2.
Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

18.3.
Jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. szeptember 1.